გადახდებთან დაკავშირებული საკითხები

* გადახდა არ არის დადასტურებული, აქვს ჩრდილური სტატუსი

1. ვამოწმებთ გადახდა ჩაშლილია თუ არა (telmico\_amount, telasi\_amount is not null) თელასის და თელმიკოს თანხებად, ამ პროცესს აკეთებს ჯობი (გადახდების ჩაშლა და შეთავსება), თუ თანხები არ არის განაწილებული, უნდა შემოწმდეს ჯობი ხომ არ არის გაჩერებული, ნახულობთ ჯობის last fire date(ასე გავიგებთ ბოლოს როდის გაეშვა ეს ჯობი, თუ გაჩერებულია თავიდან უნდა დაისტარტოს resume ღილაკზე დაჭერით).
2. გადახდები ჩაშლილი თელმიკოს და თელასის ნაწილად თუმცა დადასტურებული არ არის, აქ შეიძლება 2 მიზეზი იყოს.
   1. ჯობი (დადასტურებული გადახდების გატარება ბილინგში) მუშაობს და ჯერ არ დასრულებულა, დარიცხვების შემდეგ ბევრი გადახდაა და შედარებით მეტი დრო ჭირდება, შეგვიძლია გადახდების სიაში დავფილტროთ შესაბამისი გადახდის თარიღით და ჩრდილური სტატუსით და ვნახოთ რაოდენობა რამდენი დარჩა.
   2. ბანკიდან არ მოვიდა xml ფაილი ან ფაილში არ იყო გადახდა.პირველ რიგში ვამოწმებთ xml ფაილი მოვიდა თუ არა, შეიძლება მოსული იყოს მაგრამ გადმოტანის ჯობის გაშვების შემდეგ მოვიდა, ასეთ დროის მე 2 დღეს აისახება. გადახდების ბაზაში მოწმდება xml მოსვლის დრო prx\_xml\_payment ცხრილში, აქ უნდა იყოს აუცილებლად შესაბამისი ჩანაწერი. თუ ჩანაწერს სტატუსი აქვს NEW ეს ნიშნავს რომ მოსულია ბანკიდან თუმცა ბილინგში არ გადმოსულა.
3. ბილინგი ამბობს რომ გადახდები საერთოდ არ უჩანს. ამ შემთხვევაში ვამოწმებთ xml მოვიდა თუ არა, თუ მოსულია და მაინც პრობლემაა, prx\_xml\_payment ცხრილიდან უნდა დააკოპიროთ xml\_request ველის მნიშვნელობა და ნახოთ xml ში არსებული გადახდა არის თუ არა ბილინგში. თუ აღმოჩნდა რომ xml მოსულია, ბილინგშიც გადასულია და ამ xml გადახდა არ არის ბილინგში, უნდა მიმართოთ პროქსიმას საპორტს(ასეთი შემთხვევა ჯერ არ დაფიქსირებულა).
4. გადახდა ჩაშლილია, სტატუსი აქვს ჩრდილური და არ აქვს aviso date (რაც ნიშნავს რომ ან xml ში არ არის, ან ვერ გადმოვიდა xml იდან). ამ შემთხვაში უნდა შემოწმდების ეს გადახდა xml ში არის თუ არა(მე 3 პუნქტში არის ინსტრუქცია როგორ ნახოთ გადახდა xml ში).
   * + თუ xml არ არის გადახდა უნდა მიმართოთ ბანკს.
     + თუ xml არის გადახდა, prx\_xml\_payment ამ ცხრილში პოულობთ xml შესაბამის ჩანაწერს, status ველის მნიშვნელობა გადაგყავთ NEW ზე. ამის შემდეგ ხელმძღავნელობთ aviso xml ინსტრუქციის ფაილით.